

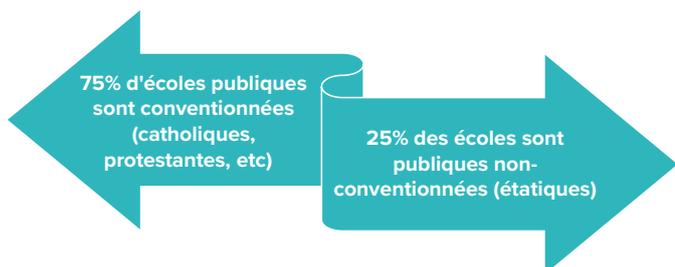


Comment rationaliser les bureaux gestionnaires ?

Qu'est-ce qu'un bureau gestionnaire ?

Le système éducatif congolais est un système déconcentré avec un découpage du MEPST en 59 provinces éducationnelles; dans chacune d'elles les Bureaux Gestionnaires (BG) assurent directement ou indirectement la gestion administrative, pédagogique, financière et patrimoniale des écoles publiques et privées agréées. Leur personnel doit être pris en charge par l'état et leur existence doit être justifiée par un acte réglementaire notifié.

ACCELERE !2 travaille depuis 5 ans sur l'amélioration de l'efficacité du système des Bureaux Gestionnaires. A !2 a travaillé au niveau de six provinces et au niveau central, sur l'élaboration de normes et standards des BGs, de descriptifs de poste, ainsi que d'un outil d'évaluation des performances et de formations pour le renforcement des capacités, ainsi que sur leur test en province. Par ailleurs A !2 a appuyé une analyse du système au travers d'études et d'une réflexion menée au niveau central et déconcentré sur les défis du système et les solutions. Un projet de réforme des BGs a été élaboré en partenariat avec les partenaires éducatifs au niveau central et provincial, et des outils de rationalisation ont été proposés



Les écoles du réseau conventionné sont doublement administrées par le réseau auquel elles appartiennent, et par les BG non-conventionnés. A ce constat s'ajoute celui d'une très forte augmentation du nombre de BGs au cours des dernières années, et des effectifs dans grand nombre d'entre eux, sans qu'un financement adéquat leur permette de fonctionner convenablement.

La multiplication des BGs

- Multiplication des bureaux sans rapport avec les besoins de gestion des écoles : de 1990 à 2019, le nombre d'enseignant a été multiplié par 3.2, alors que le nombre de BGs a été multiplié par 6.3, et celui du nombre d'agents par 16.7!
- Selon une étude faite en 2017 dans 6 provinces, 31% du total des BGs et écoles fonctionnent sans autorisation légale ou avec un arrêté non officiel (16% des écoles et BGs disposent d'un faux arrêté - chiffres de 2020)

Des effectifs trop nombreux et non qualifiés

- Un nombre d'effectifs autorisés par BG largement supérieur au nombre nécessaire pour le bon fonctionnement du BG: En 1990, le système comptait un agent administratif pour 55 enseignants. En 2020, en moyenne il y avait dans le système 1 agent administratif pour 8 enseignants.
- Les effectifs réels dépassent de loin les normes officielles (300 agents par sous-division au lieu de 49).
- Recrutement clientéliste au niveau local et central.
- Formation et profil inadéquats pour le travail à réaliser.

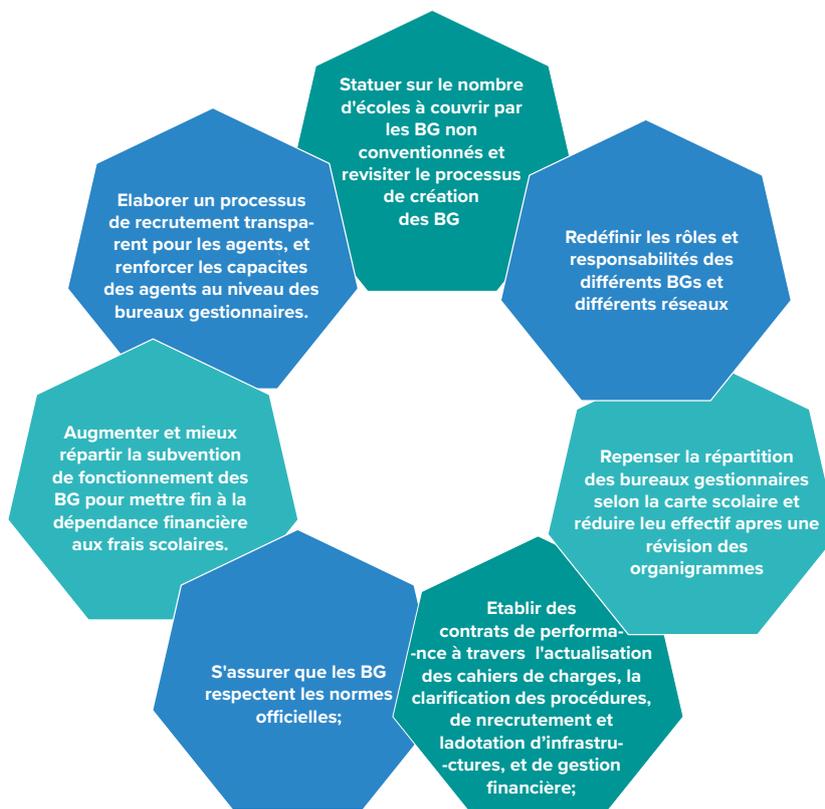
Un financement inadéquat

- Allocations mensuelles très inégales, réparties selon la place hiérarchique du BG et non selon ses besoins réels: En 2020, une DIPROSEC touche 29 fois plus qu'une PROVED et 35 fois plus qu'une IPP.
- Prise en charge des BG par les ménages: 30% des frais scolaires servaient à financer les besoins des BG
- Existence de nombreux effectifs non payés et/ou non mécanisés.



Comment améliorer l'efficacité des BG ?

Un certain nombre de mesures pourraient contribuer à l'amélioration de l'efficacité et de la qualité du travail des bureaux gestionnaires. Ces mesures permettraient une réduction des coûts et une amélioration simultanée de la productivité des agents administratifs et de leurs structures.



Quelles économies peut-on réaliser en réduisant les effectifs des BG ?

La rationalisation pour une plus grande efficacité des BG passe par :

1. Une réduction du nombre de bureaux gestionnaires compte tenu d'une carte scolaire à jour, de la révision et du respect des normes officielles, de l'existence d'un arrêté de création
2. Suppression de certains types de BG qui ne sont pas utiles (SERNIE) et réintégration de leurs tâches au sein des Proved et Sous-Proved → Economies estimées de **13 Milliards de CDF/an**
3. Une révision des organigrammes et une baisse du nombre d'effectifs autorisés dans chaque catégorie de BG.
4. Un retour à un ratio agent/enseignant d'un agent pour 42 enseignants → Economies de près de **1 Milliard de dollars par an**
5. Une révision des processus et modes de fonctionnement (validation des rapports, revue de performance) pour une meilleure efficacité des BGs
6. L'application de descriptifs de poste clairs et une définition opérationnelle des responsabilités pour chaque poste et chaque entité.